

GWARANCJA

Producent, Firma STYROBUD-GÓRNO, 36-051 Górnó, ul. Pańska 79 udziela gwarancji na okres 24 miesięcy na grille betonowe wyprodukowane przez firmę STYROBUD-GÓRNO na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Niniejsza Gwarancja udzielona Kupującemu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego przysługujących mu na mocy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla umowy sprzedaży, w szczególności uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

1. Warunki gwarancji.

Gwarancja wydawana jest na oryginalnej Karcie Gwarancyjnej.

Okres Gwarancji zaczyna swój bieg od daty podpisania karty gwarancyjnej przez Gwaranta lub autoryzowanego przedstawiciela.

Niniejsza Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy zachowaniu łącznie następujących warunków:

1. dokonania zakupu kompletnego grilla betonowego produkcji STYROBUD-GÓRNO u producenta lub dystrybutora firmy STYROBUD-GÓRNO potwierdzonego fakturą zakupu bądź rachunkiem;
2. prawidłowego, montażu i użytkowania grilla, zgodnego z „Instrukcją Montażu i Użytkowania” (dalej: Instrukcja);
3. dokonywania okresowych konserwacji grilla zgodnie z zaleceniami wynikającymi z Instrukcji;
4. nie eksploataowania grilla niezgodnie z ogólnymi wymaganiami jego użytkowania, zwłaszcza pod względem dopuszczalnych paliw;
5. grill nie został wystawiony na obciążenia mechaniczne lub uszkodzenia w trakcie wykonywania ewentualnych zmian budowlanych bądź w zaistniałych stanach awaryjnych (powódź, pożar...);
6. zgłoszenia reklamacji w terminie nieprzekraczającym 3 dni od dnia ujawnienia wady;
7. W przypadku ujawnienia wad zakupionych Produktów przed ich montażem, Kupujący:
 - a) wstrzymał się z ich montażem, niezwłocznie informując o tym Gwaranta, składając pisemną reklamację,
 - b) zabezpieczył Produkt przed zniszczeniem.

2. Realizacja Gwarancji

1. Zgłoszenie roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji powinno nastąpić osobiście w miejscu zakupu urządzenia bądź pisemnie na adres: STYROBUD-GÓRNO, 36-051 Górnó, ul. Pańska 79.
2. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przedłożenie przez Kupującego wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym wszystkich poniższych dokumentów :
 - a) kopi dowodu zakupu grilla;
 - b) oryginału Karty Gwarancyjnej wydanej przez Gwaranta ;
 - c) dokumentu potwierdzający wykonanie okresowych konserwacji;

oraz podanie następujących danych:

- a) niezbędnych informacji i dokumentów umożliwiających identyfikację produktu, takie jak pełna nazwa reklamowanego produktu,
- b) pełne dane dystrybutora, u którego nabyto produkt, lub punkt handlowy Producenta i jego adres
- c) dane właściciela reklamowanego produktu, (adres kontaktowy, nr tel. kontaktowego)
- d) opis wady, określenie jej zakresu oraz w razie możliwości przedstawienie dokumentacji fotograficznej

obrazującej uszkodzenia.

Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów oraz podstawowych danych stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta zgłaszanych roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia spowodowane niewłaściwym, sprzecznym z Instrukcją i przeznaczeniem użytkowaniem produktu, w szczególności opalaniem go paliwem innym niż węgiel drzewny lub brykiet z węgla drzewnego.

W celu skorzystania uprawnień wynikających z gwarancji produktu, nabywca zobowiązany jest niezwłocznie po wykryciu wady, dostarczyć produkt kompletny i w opakowaniu umożliwiającym bezpieczny transport. Artykuły zabrudzone nie będą przyjmowane do naprawy.

Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej grilla lub do wymiany grilla na wolny od wad, o ile wady te ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji. W przypadku gdy naprawa lub wymiana grilla jest niemożliwa lub znacząco utrudniona, Gwarant może obniżyć cenę grilla dokonując zwrotu części ceny sprzedaży.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni począwszy od dnia dostarczenia do siedziby Gwaranta wadliwego grilla.

Odpowiedzialność finansowa STYROBUD- GÓRNO, wynikająca z gwarancji ograniczona jest wyłącznie do kosztów materiałów poniesionych w celu naprawienia powstałych uszkodzeń produktów lub usunięcia wad, jednak nie więcej niż do wartości początkowej, określonej fakturą zakupu lub rachunkiem danego produktu w przeliczeniu na wadliwy jednostkowo produkt.

Jeżeli Gwarant uzna reklamację i wymieni grill na wolny od wad, to produkt wadliwy staje się jego własnością.

W przypadku zakupu grilla w celach gastronomicznych, okres gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy.

3. Ograniczenia i wyłączenia:

I. Informacje dotyczące produktów betonowych

- a) Spękanie powierzchni betonowej grilla pod wpływem temperatury oraz wystąpienie mikropęknięć nie powoduje utraty przez niego zdolności użytkowych, a jest wynikiem normalnych procesów fizykochemicznych związanych z rozszerzaniem się betonu i zbrojenia stalowego, z których zbudowany jest element grilla. Zjawisko mikropęknięć następuje w wyniku skurczu, który ma miejsce podczas procesu wiązania betonu. Prowadzone na szeroką skalę badania dowodzą, iż występujące mikropęknięcia skurczowe nie wpływają na obniżenie własności użytkowych, jak również nie są powodem zaniżenia parametrów technicznych produktów wykonanych z betonu. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
- b) Na krawędziach produktów betonowych mogą występować tzw. wypływkę, które powstają w wyniku stopniowego zużywania się formy oraz jej stempli. Wypływkę te znikają w czasie układania oraz eksploatacji nawierzchni. Występowanie wypływek nie obniża wartości użytkowych grilla i nie stanowi podstawy do reklamacji.
- c) Na powierzchniach niektórych produktów betonowych mogą pojawić się pory uwarunkowane procesem produkcji. Nie wpływają one na własności jak również na zaniżenie parametrów technicznych Grilla i nie stanowią podstawy do reklamacji.
- d) Na powierzchni produktów betonowych dopuszczalne jest występowanie odchylenia w jednolitości faktury warstwy wierzchniej. Odchylenia te są spowodowane nieuniknionymi zmianami we właściwościach surowców, samym procesem produkcyjnym, a także przez zmianę warunków twardnienia. Odchylenia te nie są uważane za istotne pod warunkiem, że parametry techniczne Produktów spełniają wymagania odpowiednich norm. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
- e) W niektórych przypadkach mogą wystąpić różnice kolorystyczne produktów betonowych. Różnice te

wynikać mogą z różnych warunków dojrzewania (temperatura, wilgotność powietrza) spowodowanych np. kolejnością zapełniania komór dojrzewalni, porą dnia, zmianami pogody oraz zmiennym wskaźnikiem wodnocementowym mieszanki (mimo zastosowania zaawansowanych technicznie metod kontroli wilgotności betonu), zmienną ilością zaczynu cementowego na powierzchni wyrobów, zmianami barwy cementu, a także uziarnienia i koloru kruszywa. Istotnym czynnikiem mającym wpływ na zmianę kolorystyki Produktów jest wiek betonu. Różnice kolorystyczne mogą ujawnić się przy zastosowaniu do zabudowy wyrobów pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Powstają one za sprawą niewielkich różnic w charakterystykach poszczególnych maszyn, pory produkcji danych partii oraz na skutek występujących minimalnych różnic w materiałach wyjściowych. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy reklamacji

- f) Na wytwarzanych elementach betonowych mogą występować naloty – wykwitwy. Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one jednakże zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czasokres zanikania wykwitów mają również wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.

II. Wyłączenie gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

1. zużycie lub uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek użytkowania produktu
2. powłoki lakierniczej, która odbarwia się wskutek zbyt wysokiego obciążenia temperaturą
3. uszkodzeń powstałych podczas transportu lub rozładunku
4. uszkodzeń powstałych poprzez palenie niewłaściwym paliwem
5. zaniedbań oraz uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania, braku prawidłowej konserwacji, wadliwego montażu, samodzielnej naprawy oraz niestosowania się do zaleceń niniejszej instrukcji
6. zaniedbań związanych z konserwacją urządzenia (czyszczenie, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu)
7. uszkodzeń powstałych na skutek wystawienia grilla na działanie niekorzystnych warunków atmosferycznych spowodowane przez brak stosowania zabezpieczeń (np. pokrowca).
8. montażu, użytkowania lub konserwacji sprzecznej z Instrukcją.
9. ubytków w wierzchniej warstwie grilla będących następstwem jego eksploatacji
10. niewłaściwego działania grilla będącego wynikiem stanów awaryjnych takich jak np. pożar, powódź
11. prawa do domagania się odszkodowania lub zwrotu utraconych zysków z tytułu nieprawidłowego dziania grilla betonowego
12. produktów sprzedawane jako pozagatunkowe.

STYROBUD - GÓRNO zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie produktów.

W przypadku stwierdzenia wad produktów, kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania sprzedającego, zabezpieczenia produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.

Kupujący oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji, właściwą dla produktu instrukcją montażu i użytkowania oraz potwierdza ich przyjęcie własnoręcznym podpisem na Karcie Gwarancyjnej.

Informacje o warunkach gwarancji oraz instrukcji montażu i użytkowania Producenta, znajdują się również na stronie internetowej: www.styrobud.eu oraz w punktach sprzedaży Gwaranta.

Nieprzestrzeżenie powyższych warunków skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Gwaranta oraz powoduje nieuwzględnienie wszelkich ewentualnych reklamacji i roszczeń.